

川航国内产品、替代舱位及团队规则 №3U005

适用于 2020 年 11 月 18 日（含）以后填开、2020 年 11 月 18 日（含）以后旅行的客票

一、空中商务舱产品 A 舱变更、退票规则

舱位	退改规则档位	运价基础 (fare basis)	自愿变更（每次）				自愿退票			
			航班计划 离站时间 168 小时 (含) 前	航班计划离站时 间前 168 小时(不 含) 至航班计划 离站时间 48 小时 (含) 前	航班计划离站 时间前 48 小 时 (不含) 至 航班计划离站 时间 4 小时 (含) 前	航班计划 离站时间 4 小时(不 含)内及 起飞后	航班计划 离站时间 168 小时 (含) 前	航班计划离站时 间前 168 小时(不 含) 至航班计划 离站时间 48 小时 (含) 前	航班计划离 站时间前 48 小时 (不含) 至航班计划 离站时间 4 小时 (含) 前	航班计划 离站时间 4 小时(不 含)内及 起飞后
A	1 档	YA/YTD1AY	免	5%	5%	10%	5%	5%	10%	20%
	2 档	YAAX90/YAB40R/YAB40V/YAB40E/ YAC30E/YAC30L/YAC30V/YAB40K/ YAC30S/YTD2AT/YTD2AH/YTD2AG/ YTD2AS/YTD2AL	5%	10%	20%	30%	10%	15%	30%	40%
	3 档	YAB40N/YAC30R/YAC30N/YAC30K/ YTD3AG/YTD3AS/YTD3AL/YTD3AE/ YTD3AV/YTD3AR/YTD3AK	5%	20%	30%	40%	10%	25%	40%	50%
	4 档	YTD4AR/YTD4AK/YTD4AN/YTD4AV/ YTD4AE	10%	30%	50%	70%	20%	40%	70%	90%

一、A 舱位运价基础组成及档位规则：

- (一) YTD(固定字母)+数字（退改规则档位）+A（舱位）+当前运价计算舱位；
- (二) YA（固定字母）+A/B/C（运价档位）+浮动比例+动态舱位。

二、A 舱产品权益：

- (一) 空中服务：旅客在公务舱区域就坐，空中服务及餐食标准按公务舱服务标准执行；
- (二) 地面服务：旅客座位按公务舱座位序号办理，但相关服务标准按经济舱旅客标准执行（登机牌使用经济舱登机牌、免费行李额度 20 公斤、不享受各地公务舱值机柜）

台及优检通道、不享受机场贵宾休息室，登机按经济舱旅客标准；川航金熊猫俱乐部铂金卡和金卡旅客继续按原会员标准执行不受此限制影响）。

三、A 舱产品变更、退票规定：

- (一) A 舱产品同舱位变更，如有票价差须补齐差价同时收取航班/日期变更费；无票价差额仅收航班、日期变更费；
- (二) A 舱产品变更至 Y 舱或 Y 舱变更至 A 舱，如有票价差须补齐差价同时收取航班/日期变更费；无票价差额仅收航班、日期变更费；
- (三) A 舱产品以及 A 舱产品变更至 Y 舱后的客票均不允许自愿变更承运人，如旅客要求变更承运人，客票按自愿退票处理；
- (四) A 舱产品其它自愿变更、退票规则参见《川航国内散客运输公布运价使用条件》规则执行；
- (五) A 舱产品非自愿变更承运人，仅允许变更至其它航空公司的经济舱。

四、其它未涉及的客票运价基础及退改规则等按照相关产品销售业务通告、现行《川航国内散客运输公布运价使用条件》执行。

二、高限及替代舱位产品客票变更、退票规则

舱位	退改规则 档位	运价基础 (fare basis)	自愿变更（每次）				自愿退票			
			航班计划离 站时间 168 小 时（含）前	航班计划离站时 间前 168 小时（不 含）至航班计划 离站时间 48 小时 （含）前	航班计划离站 时间前 48 小时 （不含）至航班 计划离站时间 4 小时（含）前	航班计划离 站时间 4 小 时（不含）内 及起飞后	航班计划离 站时间 168 小时（含） 前	航班计划离站时 间前 168 小时（不 含）至航班计划 离站时间 48 小时 （含）前	航班计划离站 时间前 48 小时 （不含）至航班 计划离站时间 4 小时（含）前	航班计划 离站时间 4 小时（不 含）内及起 飞后
D/Q	高限	YGXY	10%	10%	20%	20%	20%	20%	30%	30%
D/Q/M	1 档	YTD1Y	免	5%	5%	10%	5%	5%	10%	20%
	2 档	YTD2T/YTD2H	5%	10%	20%	30%	10%	15%	30%	40%
	3 档	YTD3G/YTD3S/YTD3L	5%	20%	30%	40%	10%	25%	40%	50%
	4 档	YTD4E/YTD4V/YTD4R/ YTD4K/YTD4N	10%	30%	50%	70%	20%	40%	70%	90%
	5 档	YTD5D/YTD5Q/YTD5M	20%	40%	60%	不得变更	30%	50%	80%	100%

一、D/Q/M 替代舱位运价基础组成为：YTD(固定字母)+数字（退改规则档位）+当前销售运价替代舱位。

二、不允许自愿变更承运人。

三、其它未涉及的客票运价基础及退改规则等按照相关产品销售业务通告、现行《川航国内散客运输公布运价使用条件》执行。

三、W 舱产品客票变更、退票规则

舱位	运价基础 (fare basis)	自愿变更（每次）				自愿退票			
		航班计划离 站时间 168 小 时（含）前	航班计划离 站时间前 168 小时（不含） 至航班计划 离站时间 48 小时（含）前	航班计划离站 时间前 48 小时 （不含）至航班 计划离站时间 4 小时（含）前	航班计划离 站时间 4 小 时（不含）内 及起飞后	航班计划离 站时间 168 小时（含） 前	航班计划离站时 间前 168 小时（不 含）至航班计划 离站时间 48 小时 （含）前	航班计划离站 时间前 48 小时 （不含）至航班 计划离站时间 4 小时（含）前	航班计划 离站时间 4 小时（不 含）内及起 飞后
W	YWOY/YW5T/YW1X2T	免	5%	5%	10%	5%	5%	10%	20%
	YW0T/YW5H/YW1X2H/YW0H/YW5G/YW1X2G	5%	10%	20%	30%	10%	15%	30%	40%
	YW0G/YW5S/YW1X2S/YW0S/YW5L/YW1X2L /YW0L/YW5E/YW1X2E	5%	20%	30%	40%	10%	25%	40%	50%
	YW0E/YW5V/YW1X2V/YW0V/YW5R /YW1X2R/YW0R/YW5K/YW1X2K	10%	30%	50%	70%	20%	40%	70%	90%
	YW0K/YW5N/YW1X2N/YW0N	10%	30%	50%	70%	20%	40%	70%	90%

一、未涉及的 W 舱运价基础退改规则遵循：当 W 舱价格小于等于上一档明折明扣舱位公布运价且大于下一明折明扣舱位公布运价时，按上一档较高明折明扣舱位的退改签规则执行。

二、不允许自愿变更承运人。

三、其它未涉及的客票运价基础及退改规则等按照相关产品销售业务通告、现行《川航国内散客运输公布运价使用条件》执行。

四、公务舱产品 P 舱客票变更、退票规则

舱位	使用途径	
P	1、各类蓝贵卡的公务舱产品舱位； 2、各类蓝贵卡和贵宾卡、两舱升舱、公司升舱卡及升舱券舱位； 3、“尊享行”产品。	公务舱产品 P 舱自愿变更、退票详见相关产品销售业务通告、《川航国内散客运输公布运价使用条件》

五、U 舱产品客票变更、退票规则

一、“机+”产品客票

(一) 销售形式：多航段机票与本地库存酒店打包展示销售；

(一) 运价基础：LYJD+折扣率+舱位、LYJD+数字+Y+舱位以及 LYJD01；

(二) 变更、退票规则：

1、运价基础为 LYJD+折扣率+舱位时，按照客票运价基础对应的明折明扣舱位规则收取变更、退票费；

2、运价基础为 LYJD+数字+Y+舱位时，按照客票运价基础对应的明折明扣舱位规则收取变更、退票费；

3、运价基础为 LYJD01 时，不得自愿变更、退票、签转。

(三) 酒店规则：详见购买时酒店变更、退款规则。

(四) 不允许自愿变更承运人。

二、国内航线固定舱位联程客票

(一) YTD(固定字母)+数字(退改规则档位)+U(销售舱位)

(二) 根据客票运价基础对应的退改规则档位，按照“替代舱位产品客票变更、退票规则”所对应的费率及退改规则执行。

(三) 不允许自愿变更承运人。

三、其它未涉及的客票运价基础及退改规则等按照相关产品销售业务通告、现行《川航国内散客运输公布运价使用条件》执行。

六、常旅客免票舱位 I、O 舱变更、退票规则

舱位	自愿变更（每次） (以客票上的航班计划离站时间为准)		自愿退票	自愿变更 承运人
I 舱/O 舱	在航班计划离站时间 24 小时（含）之前取消订座	航班计划离站时间 24 小时（不含）内及起飞后取消订座	仅退还民航发展基金及燃油附加费，兑换常旅客免票所扣减的里程不退。	不允许
	免收变更费	收取 100 元/次变更费		

七、团队客票变更、退票规定

	运价基础	变更、退票规则
团队	YGV+折扣率、 RT（往返） /LT/LH	<p>一、团队客票不得自愿变更承运人、不允许填开不定期客票、不得自愿变更航班/日期。</p> <p>二、团体客票必须按顺序使用，退票不得单退其中任意航段，否则全程按自愿退票处理。</p> <p>三、团体客票运价小于等于该航线 K 舱公布运价的航段，不得自愿退票，仅退民航发展基金和燃油附加费</p> <p>四、团体客票运价大于该航线 K 舱公布运价的航段，自愿退票按以下规定执行：</p> <p>（一）团体旅客自愿退票规定：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、在航班计划离站时间 72 小时（含）以前取消订座，收取全程票面总金额 10%的退票费； 2、在航班计划离站时间前 72 小时（不含）以内至始发航班计划离站时间前一日中午 12 时（含）以前取消订座，收取全程票面总金额 30%的退票费； 3、在航班计划离站时间前一日中午 12 时（不含）以后至始发航班计划离站时间(含)以前取消订座，收取全程票面总金额 50%的退票费； 4、在航班计划离站时间后提出退票，仅退民航发展基金和燃油费，客票款不退； 5、持联程\来回程客票的团体旅客要求退票，以退票第一航段时间为界定，按本条第 1、第 2 或第 3 款的规定收取各航段的退票费。 <p>（二）团队旅客自愿退票：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、团体客票全程未使用退票：按“团体旅客自愿退票规定”收取退票费； 2、团队客票部分航段退票：应先按“团体旅客自愿退票规定”第 5 条计算出退票旅客退票费，用团体所付票款总金额扣除该团队已使用航段 Y 舱普通票价，再扣除需乘机旅客未使用航段 Y 舱普通票价总金额及计算出的退票费，差额多退少不补。 <p>计算公式：退票款=团体所付票款总金额-该团队已使用航段 Y 舱位普通票价-需乘机旅客未使用航段 Y 舱普通票价总金额-退票费</p>

八、免票 z 舱客票变更、退票规则

舱位	使用途径	运价基础 (fare basis)	票价区间	OPEN 客票	自愿变更 承运人	变更费	自愿退票
Z	公司经济舱签发证 及职工优免票舱位	Y00 或 Y+折扣率	任何票价区间运价 (Y0%-100%)	允许	不允许	详见《职工优免票销售管理办法》	
	代理人经营类积分 卡优免票舱位	实际订座舱位字母+Z		不允许	不允许	详见《经营类积分卡暂行操作方法》	