

# 四川航空个人信息保护政策（摘要）

四川航空股份有限公司（以下简称“川航”、“我们”）重视您的个人信息权益，并希望通过本摘要帮助您直观、简明地了解我们将如何处理（收集、存储、使用、共享、公开、删除）和保护您的个人信息，以及您如何行使与您个人信息相关的权利。

## 一、我们如何收集和使用您的个人信息

（一）为了实现下列目的，您需要向我们提供的个人信息（常用业务功能）：

| 业务功能和目的   | 所涉个人信息种类                                                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 注册会员      | 姓名（中英文）、证件类型、有效身份证件号、手机号码、电子邮箱（选填）以及地址（选填）                                         |
| 登录        | 手机号码（或有效身份证件号、会员卡号）以及登录密码（或验证码）                                                    |
| 购票        | 您和其他乘机人的姓名（中英文）、证件类型、有效身份证件号，您选择的航班日期、航班号、始发地、目的地及舱位级别，联系人的姓名以及手机号码。               |
| 支付        | 根据支付方式和渠道的实际需要收集银行账户信息[含银行卡号/账号、开户行、户名、有效期、银行卡自带的安全码（CVV）、银行预留手机号]、有效身份证件信息和里程支付密码 |
| 邮寄行程单     | 收件人姓名、手机号码、邮寄地址、票号（95378 客服或在线客服需额外提供）                                             |
| 突发公共卫生事件  | 根据国家相关要求向我们提供国家相关部门和文件要求的个人信息。                                                     |
| 选座值机与托运行李 | 当您在线上办理时，您需要提供姓名、有效身份证件号、手机号码和验证码；当您在机场线下值机时，您需要出示您的有效身份证件。您托运行李时，您需要出示有效身份证件。     |

|        |                                                                                                                                                 |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 预付费行李  | 当您在线上办理时，您需要提供您的 <b>有效身份证件号</b> （或票号）及航班日期；当您通过客服电话办理时，还需额外提供您的姓名和航程信息；当您在线下办理该业务时，您仅需出示您的 <b>有效身份证件</b> 。                                      |
| 改签     | 当您在线上办理时，您需要提供您的姓名、电子客票号、航班号、航班日期、 <b>有效身份证件号</b> 以及您选择的新的航班信息。当您在线下办理时，您需出示您的 <b>有效身份证件</b> 及提供您选择的新的航班信息。                                     |
| 升舱     | 当您线上办理时，您需要提供您的姓名、电子客票号、航班号、航班日期、 <b>有效身份证件号</b> 以及您选择的升舱后的舱位级别信息。当您线下办理时，您需出示您的 <b>有效身份证件</b> 及提供您选择的升舱后的舱位级别信息。                               |
| 特殊服务   | 根据服务类型，可能需要提供的信息：出发城市、到达城市、出发日期，乘机人的姓名、证件类型和 <b>有效身份证件号</b> ，服务申请人的姓名、手机号码和验证码，送机人和接机人的姓名与联系电话，以及您申请的轮椅类型。                                      |
| 开具电子发票 | 当您需要向公司开具电子发票的，需提供公司名称、纳税人识别号、航班信息、公司地址（可选项）、公司电话（可选项）和您用于接收电子发票的电子邮箱；当您为个人开具电子发票的，需提供乘机人姓名、航班信息 and 您用于接收电子发票的电子邮箱。您也可以选择不提供电子邮箱，直接从页面上保存电子发票。 |
| 退票     | 根据退票的实际情况，可能需要提供的信息：姓名、电话号码、 <b>有效身份证件号</b> （或身份证照片）、银行账号信息、交易流水号、客票号、订单号<br><br>当您办理因病退票时，我们会额外收集您的 <b>医疗就诊信息</b> 。                            |
| 投诉     | 姓名、性别、证件类型、 <b>有效身份证件号码</b> 、联系电话、航班号、航班日期及投诉的具体内容                                                                                              |

## （二）我们可能获取的系统权限

您可以自主决定是否开放以下手机系统权限：

| 权限名称    | 获取权限的目的                                                      |
|---------|--------------------------------------------------------------|
| 位置访问权限  | 用于定位并在城市列表页面显示您的所在城市，在航班动态页面显示您的附近机场定位。                      |
| 通讯录访问权限 | 用于帮助您在购票时更便利地获取您的联系人信息，而无需再次手动输入您通讯录中的联系人信息。                 |
| 摄像头权限   | 用于方便您使用摄像头进行扫码、拍摄和拍照。                                        |
| 相册权限    | 用于您从相册上传退票附件、身份证明等文件或下载图片。                                   |
| 电话权限    | 用于直接拨打川航客服电话（国内：95378 国际：+86-2888 888888），便于您与电话客服沟通您所遇到的问题。 |
| 日历权限    | 以便于您将行程详情添加到日历。                                              |
| 读取电话状态  | 收集您的 IMEI 和 MAC 地址，用于网络请求时核对唯一标识，保障您的账号安全。                   |
| 存储权限    | 便于您上传、保存页面图片和登机牌。                                            |

## （三）我们从第三方获取您个人信息的情形

为了为您提供更便捷的服务和满足法律法规的要求，我们可能会从关联方和业务合作伙伴处获取您的个人信息，如集团协议单位、合作的联名信用卡银行、专业旅行票务机构、旅程管理平台等机构等。

## 二、我们如何分享您的个人信息

我们提供的某些产品或服务是无法单独完成的，因此我们可能会向第三方分享您的部分个人信息，但我们将仅在本政策载明的目的范围内将您的个人信息分享给以下各方，此类情况包括：

1. 我们的服务提供商；
2. 与我们合作的航空公司；
3. 中国民航信息集团有限公司及其子公司；
4. 机场；

5. 与我们合作的旅游服务商和交通物流服务商；
6. 与我们合作的保险公司；
7. 您选择的金融机构和支付公司；
8. 我们的大客户或包机方；
9. 与合并、分立和并购等事由相关的第三方；
10. 您授权的其他人；
11. SDK 的提供方（详见《四川航空个人信息保护政策》-SDK 清单）。
12. 我们的关联公司。

### 三、您的个人信息主体权利

您享有以下与您个人信息相关的权利：查询、复制、转移、更正、补充、删除、改变您同意的范围或撤回同意、注销账户、拒绝我们向您发送广告或直接营销信息、限制处理权、解释说明权以及根据适用的法律法规享有的其他权利，具体实现方式请您参阅《四川航空个人信息保护政策》。

### 四、如何联系我们以及投诉、举报渠道

如果您对我们处理您的个人信息有任何疑问，或需要举报或投诉未遵守本政策的行为，请您按下述方式联系我们：

国内：95378

国际：+86-2888888888

个人信息保护联系邮箱：3UPrivacyOffice@sichuanair.com

公司办公地址：成都市双流国际机场航空大厦